



mail : ks1letter@gmail.com

## ผอ.ขสมก.ชี้แจงข้อร้องเรียน

เรื่อง การแจ้งผลดำเนินการ

เรียน บรรณาธิการหนังสือพิมพ์ข่าวสด

อ้างถึง หนังสือพิมพ์ข่าวสด ฉบับวันที่ 10 ตุลาคม 2559  
หน้า 6 คอลัมน์ “บ.ก.ตอบจดหมาย”

ตามหนังสือพิมพ์ข่าวสด ฉบับที่อ้างถึง ได้ลงตีพิมพ์  
จดหมายร้องเรียนของผู้ใช้นาม “เนาว์ ชัยมาก” ร้องเรียน  
พนักงานขับรถโดยสารธรรมดา สาย 34 ว่าเมื่อวันที่ 24  
กันยายน 2559 ผู้ใช้บริการรถที่สะพานใหม่ขาเข้า และได้  
วิ่งขึ้นรถเมล์ฟรีสาย 34 พร้อมกับผู้โดยสารอีกหลายคน

พอวิ่งมาจนถึงประตูรถ คนขับได้ปิดประตูทันที พร้อมกับ  
เร่งเครื่องขับหนีออกไป ขอให้พนักงาน ขสมก.ทุกท่าน  
โปรดระลึกอยู่เสมอว่า “หน้าที่ของท่านคือบริการประชาชน”  
ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ได้รับทราบเรื่องดังกล่าว  
แล้วด้วยความขอบคุณยิ่ง และขอเรียนชี้แจงให้ทราบว่า  
องค์การได้อบรม กำชับเข้มงวดกับพนักงานขับรถทุกคน ให้  
ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติจราจรทางบกและระเบียบข้อบังคับ  
ขององค์การอย่างเคร่งครัด ขับรถในช่องจราจรอย่างถูกต้อง  
จอดรับ-ส่งผู้โดยสารชิดขอบทางซ้ายชิดตรงตามเครื่องหมาย  
หยุดรถประจำทางทุกครั้ง เมื่อมีผู้ใช้บริการขึ้น-ลง

เนื่องจากผู้ร้องไม่ได้ระบุ เบอร์รถ หรือ หมายเลขทะเบียน  
ซึ่งหากผู้โดยสารพบเห็นพนักงานมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม  
ขอความกรุณาแจ้งสายรถ หมายเลขรถ หมายเลขทะเบียน  
รถ หรือ ชื่อพนักงานประจำรถ พร้อมทั้งวันเวลาและสถานที่  
ให้้องค์การ ทราบ เพื่อที่จะได้นำตัวพนักงานผู้กระทำความผิด  
มาสอบสวนและลงโทษตามระเบียบต่อไป หรือโทรศัพท์  
แจ้งได้ที่สายด่วนของ ขสมก. Call Center 1348 ตั้งแต่เวลา

05.00-22.00 น. ทุกวัน โดยไม่เว้นวันหยุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณานำลงเผยแพร่ให้  
ผู้อ่านได้รับทราบด้วยจะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

นายสุระชัย เกี่ยมวชิรสกุล

ผู้อำนวยการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

ตอบ ผู้อำนวยการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

ขอบพระคุณที่กรุณาตรวจสอบข้อร้องเรียน และชี้แจงมา  
ให้ได้รับทราบกัน

## รถไฟฟ้าน่าจะขยายต่อไปอีก

ถึง บ.ก.ข่าวสด

ผ่านถนนวิภาวดี เห็นสถานีตามจุดต่างๆของรถไฟฟ้าสาย  
สีแดงก็หันหน้าไปมาก เสียขายตรงที่สิ้นสุดไปอยู่ที่รังสิต  
จ.ปทุมธานี ถ้ามีจุดเชื่อมต่อตรงไป ม.ธรรมศาสตร์ รังสิต จะ  
ดี เพราะเส้นนั้นจะผ่านมหาวิทยาลัยอีก 2 แห่ง คือ ม.กรุงเทพ  
กับ มรภ.วไลยอลงกรณ์ และจุดเชื่อมอีกเส้นตรงสถานีกับห้าง  
พิวเจอร์ฯ ถ้าพุ่งตรงไปยังถนนรังสิต-นครนายก จนถึงคลอง  
6 เลยไปหน่อยก็เป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ทุกวันนี้นัดถนนเส้นนี้จราจรหนาแน่นมาก รถติด เนื่องจากมี  
บ้านจัดสรรจำนวนมาก อีกทั้งถนนบางส่วนเป็นคอขวด บาง  
จุดก็ต้องขึ้นสะพานข้ามคลอง ตรงกอสะพานก็แคบ การจราจร  
จึงไม่คล่อง มีรถไฟฟ้าการเดินทางจะสะดวกยิ่งขึ้น

ส่วนสายสีเขียว(หมอชิต-คูคต)ที่กำลังจะสร้างอยู่น่าจะ  
ต่อขยายไปอีกเช่นกันอาจจะเป็นคลอง 5 หรือคลอง 6 ก็ได้  
เป็นห่วงอยู่ว่าเมื่อทำเสร็จแล้วจะเหมือนกับสายสีม่วง

นับถือ

เหมือนฝัน

ตอบ คุณเหมือนฝัน

ทราบได้ที่ระบบขนส่งมวลชนของเรายังลงทุนอย่างไม่  
ครบวงจร ทำแค่เป็นช่วงๆอย่างนี้ ย่อมไม่สามารถบริการ  
ประชาชนได้อย่างสมบูรณ์แบบ เราก็ยังคงยังคงลดจำนวนรถรา  
บนท้องถนนที่เป็นรถส่วนบุคคลจำนวนมากลงไปได้